



Vysocina Service

MANUÁL PRO PARTNERY



Obsah

Úvod	3
Navigace	4
Nástěnka	4
Došlé zprávy	5
Zprávy klientům	6
Služby/Produkty	7
Základní informace.....	10
Obec	12
Požadované informace	13
Ikona/Foto	15
Cena.....	16
Platba.....	27
Aktivovat	30
Priorita	32
Autorizovaný požadavek	33
Objednávky	35
Pozvánky.....	37
Lidé	38
Informace uživatelům.....	39
Nastavení.....	40

Úvod

Platební portál umožňuje občanům, či těm, kteří využívají služeb v portálu, snadno a jednoduše zaplatit za poplatky a služby, aniž by museli opustit pohodlí svého domova. Občané tak snadno dohledají zapojené organizace dle obce, v níž sídlí, a podobně jako v jakémkoliv e-shopu jednoduše vyberou produkt a jeho variantu.

Bez nutnosti registrace pak doplní požadované informace a zvolí vyhovující platební metodu, ať už se jedná o platbu kartou, převodem na účet či prostřednictvím QR kódu.

Na následujících stránkách naleznete podrobný návod na zadávání vašich služeb/produktů poté, co jste se zaregistrovali jako organizace/obce na webovém portálu platbyvysocina.cz.

V případě dotazů a nejasností kontaktujte Projektovou kancelář Kraje Vysočina, příspěvkovou organizaci na

e-mailu: platbypo@kr-vysocina.cz, případně **telefonicky na čísle:** + 420 724 937 402

Nástěnka

Po levé straně obrazovky se nachází **navigační panel**. Informace o jednotlivých záložkách jsou popsány dále v dokumentu.

Po přihlášení do administrace se dostanete na úvodní stránku zvanou **Nástěnka**, která slouží k obecnému přehledu o Vaší organizaci. Najdete zde:

- aktuální informace,
- přehled účtu Vaší organizace, zahrnující informace o stavu (aktivní/neaktivní) a aktuálním počtu nabízených služeb a produktů,
- seznam vybraných obcí, kde jsou Vaše produkty dostupné,
- přehled jednotlivých verzí smluv mezi Regionální dotační kanceláří a Vaší organizací.

Došlé zprávy

Tato záložka obsahuje seznam došlých zpráv souvisejících s provozem portálu.

Zprávy klientům

Prostřednictvím této záložky může organizace (obec, škola, spolek aj.) komunikovat a posílat interní zprávy svým klientům/občanům.

N a v i g a c e

Služby/Produkty

Pro nastavení Vašeho produktu pokračujte kliknutím na záložku **Služby/Produkty**:

Služby/Produkty

Svou službu/produkt založíte kliknutím na tlačítko

+Nová služba/produkt:

+ Nový produkt/služba

Po rozkliknutí se zobrazí úvodní stránka pro zapsání základních informací - **název nové služby/produktu a jeho základní popis.**

Nabízené služby/produkty pojmenujte výstižně a v popisku služby rozepište co nejdetailněji. Vše budete moci později upravovat.

Název služby/produktu *

Poplatek za psa

Krátký obecný popis služby/produktu *

Poplatek se platí jednou ročně a je závislý na počtu psů v domácnosti. Cena za 1. psa je 60 Kč, poplatek za každého dalšího psa je 90 Kč.

Uložit

Tyto informace se zobrazí na detailu Vaší služby/produktu následovně:



Služby/Produkty

Pro dokončení úvodního nastavení služby/produktu budete nyní vyplňovat několik záložek:

- Základní informace
- Obce
- Požadované informace
- Ikona/Foto
- Cena
- Platba
- Aktivovat

Pokud se u záložky zobrazuje žlutý vykřičník ⚠, znamená to, že záložka není vyplněna anebo je vyplněna špatně. Je tedy zapotřebí záložky důkladně nastavit, jinak služba/produkt nepůjde aktivovat.

Jednotlivé záložky budou vysvětleny v následujících kapitolách.

Detail produktu – Poplatek za psa



Modrá ikonka umožňuje **náhled** na vytvářející službu/produkt. Před uložením tak můžete průběžně sledovat, jakou má podobu.



Pod zelenou ikonou naleznete tento **manuál** v PDF formátu.

Další akce ▾



Kopírování služby/produktu.

Pokud máte dva podobné produkty/služby, po zkopírování vznikne identický, který lze v *Přehledu* upravovat.



Ikona košíku vás přesměruje na **seznam objednávek**, kde již bude filtrovaný konkrétní produkt. Budete mít možnost stáhnout export s detailními informacemi přímo odsud.



Ikona popelnice znamená **smazání** služby/produktu.

Základní informace

Zde se znovu objevují kolonky Název služby/produktu a Popisek služby/produktu, které můžete upravit nebo nechat nezměněné.

Nebude-li základní popis stačit, je zde možnost vyplnit **detailnější popis** produktu. V této kolonce je možné využívat i základní formátování, např. bold, kurzíva, podtržení, tvorbu nadpisů, řádkování, číslování apod. Detailnější popis se pak bude zobrazovat i u produktu/služby. Pokud je to možné, doplňte i kontaktní údaje (telefon, e-mail) na osobu ve Vaší organizaci, která má tuto službu/produkt na starosti, a bude moci zodpovědět případné dotazy občanů.

ID/SKU služby/produktu je nepovinná položka, pole vyplňujte jen v případě, že produkt ID/SKU má. (skladová jednotka/skladové číslo)

Pokud takové označení služba/produkt používá, můžete ho vyplnit a případně dále používat i při tvorbě platebního příkazu jako variabilní symbol (dále jen VS) (v záložce Platba).

Pole **VEŘEJNÝ**

Aby se služba/produkt zobrazila na webu, tedy byla na webu veřejně dohledatelná pro občany, klienty a obce pod příslušným subjektem, je třeba toto políčko zaškrtnout!

Pole **FIXNÍ POČET OBJEDNÁVEK**

Toto políčko zaklikněte, pokud chcete omezit prodané množství Vaší služby/produktu.

Limit, který nastavíte, je na celkový počet objednávek (zaplacené i nezaplacené), je tedy třeba do pole vypsát celé číslo určující maximální celkovou výši objednávek. Pokud nenastavíte v tomto kroku fixní počet a maximální počet objednávek, je tak počet nabízené služby/produktu neomezený (neomezený počet se týká většiny služeb jako jsou např. poplatky za popelnice, poplatky za psa aj.).

Základní informace

Pole **SETINY**

V případě, že lze Vaši službu/produkt nabízet/prodávát v setinách (např. zábory veřejného prostoru), je třeba mít zaškrtnuto toto pole.

V opačném případě půjde vždy nakupovat pouze celé jednotky, což se bude týkat většiny služeb (např. počet psů v domě či počet osob platících odpady).

Pole **AKTIVOVAT OD / AKTIVOVAT DO**

Vyplňovat tato pole není povinné - jsou důležité pouze v případě, že chcete, aby zveřejnění produktu na webovém portálu bylo časově omezené, tedy aby byla nabídka dostupná pouze v určeném termínu (např. svoz nebezpečného odpadu jednou ročně, poplatek za lyžařský výcvik).

Pokud tedy chcete nastavit časové omezení, je potřeba při výběru nastavit obě data. Datum buď napíšete v požadovaném formátu nebo vyberete z kalendáře (na pravé straně kolonky).

Před pokračováním na další záložku, je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **ULOŽIT**.



Po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Obec**.

Služby / Produkty

Obec

U této záložky jen potvrdíte volbu obce. Vpravo označíte zelenou ikonku +, čímž aktivujete danou službu/produkt ve vybrané obci.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný

Název		
Lány (Kladno)		 

Úspěšné definování obce.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný

Název		
Lány (Kladno)		 

Pokračujte na záložku **Požadované informace**.

Požadované informace

V této části nadefinujete takové informace, které od konečného uživatele požadujete vyplnit. Následně pomohou k identifikaci platby za nabízený produkt/službu (dále se s informacemi pracuje v záložce Platba).

Vyžadovány by měly být pouze informace v nezbytném rozsahu, zejména pokud se jedná o osobní údaje.

Požadované údaje založíte kliknutím na tlačítko

+ Přidat novou položku ▾

K vyplnění informací lze využít následující položky:

 Textové pole

Pole nejčastěji využívané pro text, jako je jméno a příjmení poplatníka (identifikace).

Název: název požadované informace

Maximální délka: číselné vyjádření horní hranice počtu písmen (např. 35)

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno *



Číslo

Pole nejčastěji využívané pro číselnou informaci, jako je číslo popisné/evidenční nebo telefonní číslo.

Název: název požadované informace

Minimální hodnota: číselné vyjádření dolní hranice (obvykle od hodnoty 1)

Maximální hodnota: číselné vyjádření horní hranice. Například u údaje, jako je Variabilní symbol žáka, který má stanovenou délku přesně 4 znaky, musí být maximální hodnota nastavena tak, aby zahrnovala všechny možné kombinace variabilních symbolů s touto délkou, tedy 9999. Tato hodnota nesmí překročit 4 znaky, což znamená, že hodnota s 5 znaky, například 10000, není přípustná a systém ji nepřijme.

Počet desetinných míst: pokud má být číslo celé - zadává se v tomto poli 0

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno *

Požadované informace

Výběr z možností - pole nejčastěji využívané pro výběr z nabídky nastavené organizací, jako část obce.

☰ Výběr z možností

Název: název požadované informace

Seznam položek: na každý nový řádek zadejte položku výběru, viz příklad (tzv. "odentrovat")

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno *

Název*

Část obce

Seznam položek*

Mnichovice

Božkov

Myšlín

Jednotlivé položky zapisujte na samostatný řádek

Každá kategorie obsahuje **Nastavení nápovědy**, které ale není povinné.

Do nápovědy můžete dát informace pro uživatele, která se pak zobrazí na detailu Vašeho produktu, např. „*Vyplňte číslo popisné. Číslo popisné slouží jako identifikátor vaší platby.*“

Lze nastavit dvojím způsobem:

- pod ikonou "i", která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu,
- pod kolonkou, která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu.

V každé kategorii se také nachází možnost **Vyžadovat vyplnění**, které pokud zaškrtnete, označí povinné údaje hvězdičkou. Není povinná, v případě, že nevyplníte, nezobrazí se v řádku u požadovaného údaje.

Pokračujte na záložku **Ikona/Foto**.

Ikona/Foto

Jedná se o povinný údaj, kdy každý produkt/služba musí mít vyplněnou ikonu. Obrázek lze zvolit již z předdefinovaného výběru, pokud si nevyberete z nabídky, máte možnost nahrát svůj vlastní obrázek.

Ikonu vyberete jednoduše kliknutím na Vámi zvolený obrázek z nabídky:

Vybrat předdefinovanou ikonu

Pokud vám žádná ikona nevyhovuje, nahrajte pomocí formuláře níže jinou.



V případě vložení vlastní ikony či fotografie je vyžadováno vlastnictví autorských práv.

Po úspěšném zvolení ikony pokračujte na záložku **Cena**.

Cena

Jednotlivé položky, které vytvoří výpočet pro výslednou cenu, si nastavíte na záložce

Cena.

Budete-li mít pro uživatele detailnější informace k ceně, kterou nechcete psát do obecného popisu, můžete využít pole **INFORMACE O CENĚ**.

V další sekci definujete **UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ CENY**.

Dle produktu vyberete vhodnou variantu z následujících možností:

+ Jednoduchá cena

Umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde cena za jeden kus je vždy totožná

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Jednoduchá cena

Název *

Počet psů v domácnosti

Měrná jednotka

ks

Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.

Nápověda

Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Uložit

Služby / Produkty

Cena

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit** a následně nastavíte **Jednoduchou cenu za jednotku**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

+ Přidat cenu

Do kolonky cena **zadejte číslo - cenu za produkt** (v tomto případě je poplatek za jednoho psa v domácnosti 150 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *

150

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti

1



ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.

Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.

Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč

POKRAČOVAT

* Povinné pole

Služby / Produkty

Cena

Jednoduchá odstupňovaná cena umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde se cena za kus liší v závislosti na počtu.

+ Jednoduchá odstupňovaná cena

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

První kroky postupu jsou stejné jako u Jednoduché ceny, začíná se lišit až při **nastavování Jednoduché odstupňované ceny za jednotku:**

První cena odpovídá ceně za jeden kus (v našem případě 150 Kč za jednoho psa v domácnosti)

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *

150

Od počtu *

0

Uložit

Každý další kus má již jinou cenu, proto je třeba přidat další kliknutím na zelené pole
+ Přidat cenu

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Cena: 150 Kč od 0 ks

+ Přidat cenu

Služby / Produkty

Cena

V kolonce **Od počtu** nastavíte, od jakého počtu ks se už cena liší (v našem případě za druhého a každého dalšího psa je cena 200 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Cena: 150 Kč od 0 ks

Přidat cenu

Cena *

200

Od počtu *

2

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč

POKRAČOVAT

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

350 Kč

POKRAČOVAT

Služby / Produkty

Cena

Jednoduchá cena násobná umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde vzniká potřeba násobit cenu za kus druhým parametrem.

+ Jednoduchá cena násobná

Název první položky: definice prvního parametru

Jednotky první položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Název druhé položky: definice druhého parametru

Jednotky druhé položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Cena: číselná hodnota v Kč

Jednoduchá cena násobná	
Název první položky *	Název druhé položky *
Výměra záboru	trvání záboru
Měrná jednotka první položky	Měrná jednotka druhé položky
m2	dny
Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.	
Cena *	Nápověda první položky
20 poplatek za zábor stojí 20 Kč / 1 m2 / 1 den	
Uložit	

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte **nastavení Násobné ceny**.

Služby / Produkty

Cena

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

výměra záboru

5

m2

trvání záboru

3

dny

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

300 Kč

POKRAČOVAT

Výběrová cena se používá v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant + Výběrová cena

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny z předem definovaného seznamu (např. výběr velikosti nádoby na odpad)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Výběrová cena

Název *

Velikost nádoby

Nápověda

Vyberte variantu

Uložit

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit** a následně **nastavíte Výběrovou cenu.**

Služby / Produkty

Cena

V dalším kroku definujete první možnost a její cenu a **Uložte**:

Velikost nádoby

Výběrová cena
Nápověda: Vyberte variantu

Přidat cenu

Název položky *

Nádoba 60l

Cena *

300

Uložit

Následně přidáváte další možnosti:

Velikost nádoby

Výběrová cena
Nápověda: Vyberte variantu

Nádoba 60l, cena: 300 Kč

Nádoba 120l, cena: 500 Kč

Nádoba 240l, cena: 700 Kč

+ Přidat cenu

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Velikost nádoby

Nádoba 120l

Nádoba 60l

Nádoba 120l

Nádoba 240l

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

500 Kč

POKRAČOVAT

Cena

Výběrovou cenu ve většině případů využívají organizace jako jsou školy a spolky. Tento typ ceny je vhodný při zadávání produktů/služeb jako např. školní družina,

výlety, zájezdy, školní pomůcky aj. Klient si jen vybere vhodnou variantu a nemusí nic vyplňovat, což snižuje riziko chybivosti.

Platba za školní družinu

Výběrová cena

Nápověda:

⋮	měsíční platba 2023/2024, cena: 300 Kč		
⋮	pololetní platba, cena: 1500 Kč		
⋮	roční platba, cena: 3000 Kč		

+ Přidat cenu

Služby / Produkty

Cena

Výběrová cena s počtem možností je vhodná v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant s možností zadat počet vybrané varianty.

+ Výběrová cena s počtem možností

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet a velikost nádob/y)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Výběrová cena s počtem možností
Název *
Počet a velikost nádob

Nápověda
Vyberte variantu

Uložit

Editace položky
Název položky *
Nádoba 60l

Cena *
300

Uložit

+ Přidat cenu

Výběrová cena s počtem možností
Nápověda: Vyberte variantu

⋮	Nádoba 60l, cena: 300 Kč
⋮	Nádoba 120l, cena: 500 Kč
⋮	Nádoba 240l, cena: 700 Kč

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení Výběrové ceny s počtem možností. **Postup vkládání variant je stejný jako u Výběrové ceny.**

Služby / Produkty

Cena

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Vyberte velikost z nabídky a zadejte počet.

Velikost nádoby

Nádoba 120l ▼

Počet:

2

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

1 000 Kč

POKRAČOVAT

Cena

Jednoduchá sleva. Pro každou jednotlivou variantu či jejich kombinaci je možné nastavit dodatečnou slevu. Tato část není povinná a je aplikována pouze v případě, že budete chtít využít možnosti zadat slevu z celkové sumy, např. pro důchodce, studenty apod.

[+ Jednoduchá sleva](#)

Sleva musí mít vyplněnou podmínku a určující procenta; zobrazí se pouze, pokud bude označena jako aktivní.

Podmínky slevy: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. Jsem student/důchodce)

Procentuální sleva: sleva je počítána z celé ceny

Fixní cena: pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové

Maximální výše slevy: vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka v Kč, nepovinné pole

Nová jednoduchá sleva

Podmínka slevy *

Jsem student

Popisek checkboxu, který je nutné odsouhlasit, aby byla aplikována sleva. Např.: "Jsem student", "Jsem důchodce"...

Fixní sleva

Pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové.

☒

Aktivní

Uložit

Procentuální sleva

20

Sleva je počítána z celé ceny

Maximální výše slevy

300

Vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení slevy.

Cenové údaje

Vyberte variantu a počet psů

Počet psů

ks

☐

Jsem student
Z ceny bude odečtena sleva 20 % do
maximální výše 300 Kč

Pokračujte na záložku **Platba**.

Platba

Nastavení platebního příkazu

Na záložce Platba si nastavíte jednotlivé informace tak, aby Vám platba za službu/produkt přišla na správný účet a dokázali jste následně platbu identifikovat.

Přehled všech plateb naleznete v Navigačním panelu - sekce Platby.

Pole **BANKOVNÍ ÚČET**

V této kolonce vyberete účet, na který má platba přijít.

Čísla účtů jsou jasně definovaná ve smlouvě a je tedy třeba vybírat z těch, které byly zadány při registraci do portálu. V případě, že budete potřebovat doplnit jiné číslo účtu, je třeba kontaktovat RDK (Regionální dotační kancelář).

Pole **NOTIFIKAČNÍ EMAIL**

Budete-li chtít zaslat notifikaci po každém jednotlivém nákupu Vašeho produktu, vyplňte do tohoto políčka e-mail, kam budete chtít upozornění zasílat. Vhodné spíše pro menší organizace s menším počtem přijatých plateb.

V dalším kroku povolte způsoby platby platebním převodem i prostřednictvím platební brány, či vyberte pouze jednu z možností.

Než přejdete na definování následujících polí, první krok (definování účtu a volitelné definování e-mailu) potvrďte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následujících polích pak nadefinujte, jakým způsobem identifikujete jednotlivé platby, jež se propíší do Vašeho výpisu z účtu.

Obsah jednotlivých polí zvolíte tak, že můžete zkombinovat svůj text s přetahováním tokenů (šedivé obdélníčky na pravé straně). Jsou to právě ty informace, které jsou nadefinované v záložce **Požadované informace** a zde se budou nabízet v sekci **Přehled dostupných proměnných**.

Služby / Produkty

Platba

Ukázka konkrétních příkladů a jak je využít:

- **VS má být číslo popisné** (kladné číslo, nejvýše 10 znaků)
najedete myší na token vpravo (oblast označenou obdélníkem) -> počkáte, až se na něm zobrazí následující ikona ➦ -> stisknete myš a přesunete token do odpovídajícího pole:

The screenshot shows a payment form with two main sections: 'Informace o platbě' (Payment Information) and 'Dostupné proměnné' (Available Variables). In the 'Informace o platbě' section, there are two input fields: 'Variabilní symbol' (Variable Symbol) and 'Specifický symbol' (Specific Symbol). The 'Variabilní symbol' field contains the text '{cf_1694}' and has a note below it: 'Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky' (Must be a whole positive number with at most ten digits). The 'Specifický symbol' field is empty and has a note below it: 'Musí být celé kladné číslo' (Must be a whole positive number). In the 'Dostupné proměnné' section, there is a list of available variables: '{cf_1692}', '{cf_1693}', and '{cf_1694}'. A red arrow points from the '{cf_1694}' token in this list to the 'Číslo popisné' (Descriptive Number) field in the 'Informace o platbě' section. The 'Číslo popisné' field is highlighted with a red box.

- **VS je předem daný identifikátor**
v případě, že organizace má již předem stanovené VS za určité služby/produkty, lze toto číslo (např. 1342) vepsat do kolonky a za něj je pak možné, nepovinné, přetáhnout token s dalšími údaji

The screenshot shows the 'Variabilní symbol' (Variable Symbol) input field. It contains the text '1342{cf_1694}'. Below the field, there is a note: 'Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky' (Must be a whole positive number with at most ten digits).

- **VS může být složen z více údajů**
v případě, že organizace zadá (přetáhne) více údajů, je důležité, aby mezi jednotlivými údaji **NEBYLY MEZERY!**
- **Specifický symbol musí být celé kladné číslo**
SS může být předem daný identifikátor (lze vpsat do kolonky) nebo se může jednat o přetažení tokenu z přehledu dostupných proměnných; může se jednat i o kombinaci.

Služby / Produkty

Platba

- Další možnosti identifikace platby je **INFO 1**

v této kolonce se opět konkretizuje platba informacemi jako jméno a příjmení, část obce, název služby aj.

Specifický symbol

Musí být celé kladné číslo

Info 1

{cf_1692}

Při platbě složenkou/bankovní převodem se do zprávy použije obsah tohoto pole v maximální délce 60 znaků (delší text bude oříznut). Při platbě přes GP bude obsah zkrácen na 35 znaků.

Dostupné proměnné

Následující kódy (šedé bubliny) si můžete myší přetáhnout do konkrétních bankovních polí. Tyto hodnoty se potom při platbě automaticky doplní tím, co do nich vyplní klient.

Požadované informace

Jméno a příjmení poplatníka

Část obce

Číslo popisné

{cf_1692}

{cf_1693}

{cf_1694}

Před pokračováním na další záložku je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **ULOŽIT**.

Uložit

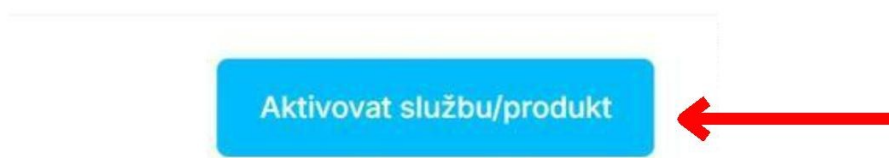
Po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Aktivovat**.

Aktivovat

Posledním krokem k úspěšnému nastavení produktu je jeho **aktivace**. Že je Váš produkt připraven k aktivaci, poznáte i tak, že se vedle žádné záložky neobjevuje oranžový nebo červený vykřičník. Oranžový vykřičník znamená drobné varování, např. že Váš produkt není nastaven jako veřejný, což ale nemusí být nutně chybou, ale může být záměrem.

Pokud je tedy vše nastaveno správně, na záložce Aktivovat potvrďte kliknutím na tlačítko **Aktivovat službu/produkt**:

Aktivovat



Podle Vašeho nastavení získáte po aktivaci následující informaci:

- V případě, že je produkt nastaven jako veřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):

Stav služby/produktu

- ✔ Služba/produkt je aktivní.
- 👁 Služba/produkt je viditelný ve výpisech.

Aktivovat

- V případě, že je produkt nastaven jako neveřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):

Stav služby/produktu

 Služba/produkt je aktivní.

 Služba/produkt není viditelný ve výpisech.

- V případě, že je produkt nastaven jako ne/veřejný, ale zároveň je neaktivní (je veřejný, ale není ještě platný termín):

Stav služby/produktu

 Služba/produkt není aktivní.

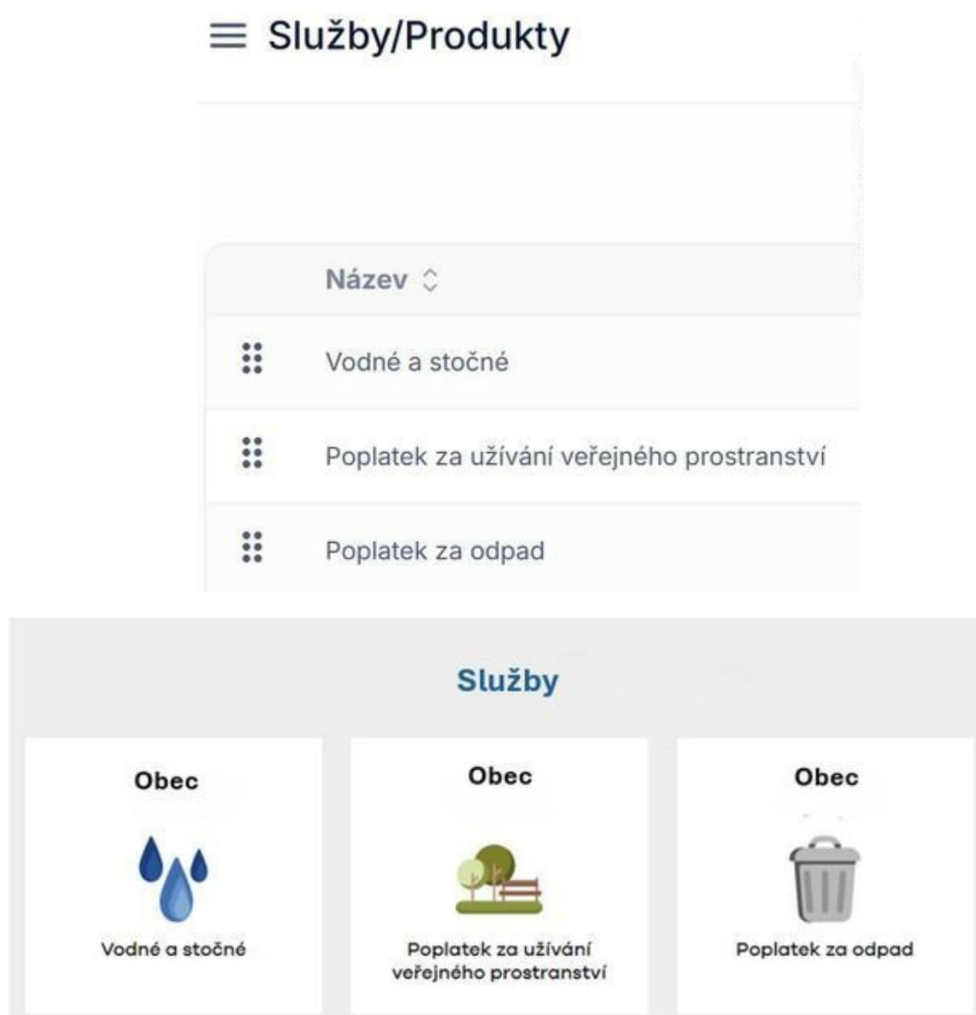
 Služba/produkt není viditelný ve výpisech.

- Pod aktivní službou se nachází URL adresa (jedinečný odkaz), který je možné použít jako odkaz na své webové stránky organizace.

Priorita

Celkový přehled nastavených služeb je zobrazen na úvodní stránce v záložce Služby/Produkty.

Pořadí služeb je možné měnit dle priorit dané organizace. Pomocí ikonky  lze snadno přetáhnout jednotlivé služby na určitou pozici. Takto stanovené pořadí se bude analogicky zobrazovat na přehledu příslušné organizace na oficiálních stránkách Platebního portálu.



Autorizovaný požadavek

Nový požadavek - pro komunikaci s operátorem systému platebního portálu lze využít možnost poslat autorizovaný požadavek.

The screenshot shows a web interface for managing requests. At the top right, there is a blue button with a plus sign and the text '+ Nový požadavek'. Below this is a table with three columns: 'Vytvořeno', 'Předmět', and 'Stav'. The table is currently empty.

Autorizovaný požadavek

Pro komunikaci s operátorem systému platebního portálu lze využít možnost poslat autorizovaný požadavek.

Objednávky

V této kartě naleznete celkový přehled všech vytvořených a zaplacených objednávek. Objednávky lze filtrovat podle různých proměnných jako jsou např. název určitého produktu/služby, variabilní symbol, datum zaplacení OD/DO aj.

Produkt/Služba Název produktu/služby		Objednávka vytvořena od (včetně) dd.mm.rrrr	Objednávka vytvořena do dd.mm.rrrr
Zaplacenost v	Metoda v	VS 	SS
Zaplacenost v tomto případě záleží na výsledku dokončení platby.			
Částka od 	Částka do 	Datum zaplacení od dd.mm.rrrr	Datum zaplacení do dd.mm.rrrr
Info1 	Info2 	Info3 	Info4
Hledat			

ID	Vytvořeno	Cena	Metoda	Stav	Informace	VS	SS
----	-----------	------	--------	------	-----------	----	----



* Pokud při exportu dojde k problému, exportujte prosím po menších úsecích.

Pro snadnější a přehlednější práci s daty je možné stáhnout **objednávky** do souboru xls ([Export do xls](#)).

Kromě toho můžete získat všechny **požadované informace**, které daná organizace sbírá od uživatele při vyplňování detailu produktu, také ve formátu Excel. Pokud budete mít v objednávkách vyfiltrováný konkrétní produkt, budete mít možnost stáhnout všechny relevantní údaje (Export do xls - kompletní vč. volitelných polí).

Objednávky

Platební portál poskytuje uživatelům přehled o vybrané platební metodě, ať už se jedná o bankovní převod nebo platbu kartou prostřednictvím platební brány Pays. Na portálu jsou zobrazeny stavy „Čeká na zaplacení“ nebo „Zaplaceno“, které indikují platbu kartou. Platba bankovním převodem je označena statusem „Nelze sledovat“, protože se jedná o přímý převod mezi účty klienta a partnera, který není sledován systémem portálu. U QR plateb nyní existují dvě možnosti – lze provést přímou platbu bankovním převodem, nebo platební brána nově umožňuje vygenerovat QR kód pro platbu

Metoda	Stav
Kartou (Pays)	
Kartou (Pays)	
Bankovní převod	

Čeká na zaplacení

Zaplaceno

Nelze sledovat



Postup pro chybné platby

V případě, že Partner není schopen příchozí platbu na svůj účet přiřadit konkrétnímu Klientovi, anebo příchozí platba postrádá jiné zásadní údaje pro její identifikaci a zařazení, kontaktuje neprodleně Provozovatele a zašle mu veškeré relevantní údaje spojené s touto příchozí platbou. Pracovníci Provozovatele následně dohledají informace o platbě v systému Portálu, a pokusí se Partnerovi poskytnout údaje umožňující správnou identifikaci platby.



Pozvánky

Pro přizvání dalších osob ke správě účtu lze využít akce na záložce **Pozvánka**.

+ Nová pozvánka

Email ▾

Jméno

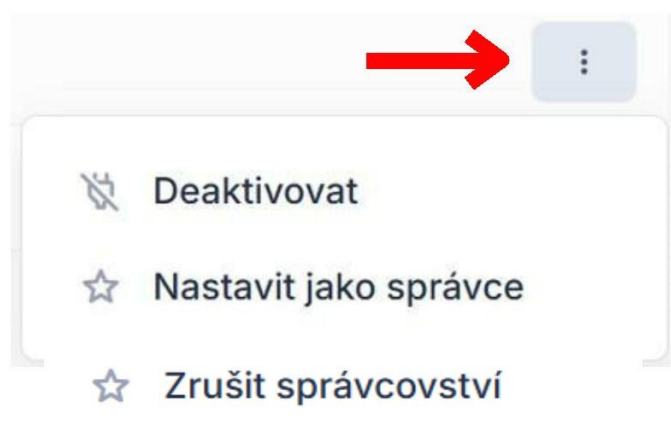
Příjmení ▾

Stav

Správce účtu vyplní email osoby, na který následně přijde pozvánka. Pozvaná osoba musí být ještě před pozváním registrovaná v Platebním portálu jako uživatel (nikoliv organizace). Po přijetí pozvánky pak bude mít přístup ke správě účtu i jeho produktů/služeb.

Lidé

V záložce **Lidé** naleznete přehled všech osob, které mají ke správě daného účtu přístup. V poslední kolonce nalezte ikonky, kterými lze umožnit pozvaným osobám přiřazovat či omezovat práva, jako např. deaktivace, přidání či zrušení správcovství.



Informace uživatelům

Pro vkládání nových aktuálních informací o službách a produktech.

Aktuální informace pro uživatele

Text *



Je zpráva aktivní?

Pouze aktivní zpráva se zobrazí uživatelům.

Uložit

Nastavení

V poslední záložce naleznete informace, které jste uvedli při registraci. U kontaktní osoby musí být **telefonní číslo**, nikoliv však na pevnou linku, ale **mobilní**. Tento údaj je důležitý pro případ, když klient bude chtít něco měnit nebo si nebude vědět rady s nastavováním produktu. Obrátí se tak na operátory RDK, kteří na dané tel. číslo zašlou SMS zprávu s ověřovacím kódem, který operátorovi sdělí. Ten ho vloží do svého rozhraní, což mu umožní provádět změny po dobu dvou hodin v účtu daného klienta/partnera.

Poznámky

MANUÁL PRO PARTNERY

Vydala
Otevřená města, z. s.
Hudcova 239/7, Medlánky
621 00 Brno
www.otevrenamesta.cz

Brno 2025